

Tisztelt Ügyfelünk!

A koronavírus járvány miatt kialakult veszélyhelyzetben is igyekszünk a pályázati projekt keretében tervezett tevékenységeket megvalósítani. Így a foglalkoztatási szakértők által vezetett, az egyéni fejlesztési tervvel rendelkező kliensek részvételével zajló foglalkozások esetében online úton történő teljesítést alkalmazunk átmeneti időre, a járvány terjedésének megakadályozása érdekében.

Az alábbi tematika és a csatolt módszertani dokumentumok felhasználásával, online úton, illetve közvetítő szerepet játszó munkatársaink révén számítunk szíves visszajelzéseire!

TEMATIKA

A célcsoport foglalkoztathatóságát elősegítő fejlesztési tevékenységek, egyéni fejlesztési terv alapján

Csoportmunkában történő együttműködés kompetencia fejlesztése

A célcsoport fejlesztését szolgáló programelem fókuszában a kooperatív kompetenciák fejlesztése áll, mely kulcsfontosságú a hátrányos helyzetű személyek elhelyezkedési és munkában maradási esélyeinek javítása tekintetében.

A hátrányos helyzetű területeken élő közösségek széttzilálódása magával hozza a közösségi vagy csoport érdekek figyelembevételének gyengülését is, azonban a csoportban történő együttműködés készségének megléte alapvető elvárás a munkaadók részéről.

A célcsoport tagjai hiányos vagy teljesen hiányzó munkaszocializációjuk során nem jobbra nem feltétlenül szerezték meg az erre vonatkozó készségeket, melyek fejlesztése így a programelem kiemelt feladata.

Témakörök

A programelem megvalósítása során az alábbi témakörök kerülnek kibontásra:

1. Egyén a csoportban.
2. Az egyén kapcsolódása a csoporthoz.
3. Szerepek a csoportban.
4. A sikeres csapatmunka összetevői.

A fenti tematikához kapcsolódóan a mellékletben található eszközöket biztosítjuk a szolgáltatáscsomag elméleti és gyakorlati útmutatásainak abszolválásához:

- PPT diaszor (csatolt dokumentum);
- Feladatgyűjtemény (közvetlenül a Mellékletek között).

Melléklet: Feladatgyűjtemény

Első feladat: Csoportnorma, konformitás

A csoporttagok viselkedését előíró, mindenki által elfogadott szabályokat normáknak nevezzük. A normák előírhatnak elvárt viselkedésmintákat, de olyan magatartásformákat is, amelyeket a csoport nem tolerál, nem fogad el. A legtöbb csoportra a normák négy típusa jellemző:

1. Teljesítménynormák: mi az az elvárt teljesítmény, amit mindenkinek fel kell mutatnia a csoporton belül, milyen keményen kell dolgozni, hogyan és milyen határidőre kell elvégezni a munkát.
2. Erőforrás elosztásra vonatkozó normák: lehetőségek, jutalmak igazságos elosztása, ki milyen jövedelemben részesüljön, hogyan osszák el a nehéz és könnyű munkákat, ki kapja a csoport új eszközeit, felszereléseit (munkaeszközök, védőfelszerelések, stb.)
3. Külső megjelenés, nyilvános viselkedés: milyen öltözet elvárt a munkavégzés során, mikor lehet lazítani, mikor kell feszített tempóban dolgozni, melyek azok a viselkedésformák (kiabálás, józanság hiánya, késés, korai távozás, stb.), amelyeket a csoport nem engedélyez.
4. Informális közösségi normák: a társas kapcsolatokat szabályozó íratlan szabályok – közös vacsorák, névnapok, születésnapok megünneplése, szoros kapcsolatok a csoporton belül, stb.

Feladat:

A munkatapasztalatai alapján gyűjtse össze, hogy a korábbi munkahelyi csoportjaiban milyen normák léteztek!

Készítse el egy „álom” munkahely normarendszerét, azokat a szabályokat, amiket elvárnak, és amelyek tiltanak bizonyos viselkedésformákat!

Második feladat: A sikeres csapatmunka összetevői

Rendezze fontossági sorrendbe a sikeres csapatmunka összetevőit (Ön szerint melyik a legfontosabb és melyik a legkevésbé fontos, a legutolsó a sorban egy munkahelyi csoport sikeressége szempontjából?) Indokolja választát!

_____ Pozitív hozzáállás

A pozitív hozzáállás elengedhetetlen a jó csapatmunkához, hiszen ez segíti a motiváció megőrzését, a nehézségeken való túljutást.

_____ Jó kommunikáció

Nyílt és őszinte, ugyanakkor nem erőszakos kommunikáció fenntartása a csoport tagjaival.

_____ Tiszteletteljesség

A csoport tagjainak egymás felé irányuló kölcsönös tisztelete. („érkezz időben”, „végezd el a munka rád eső részét”, „légy felkészült”, stb.)

_____ Elkötelezettség

A csapat iránti elhivatottság, a csapat érdekeinek szem előtt tartása.

_____ Szolgálatkészség

A csoport tagjainak egymás felé irányuló kölcsönös segítése, tapasztalatok megosztása.

_____ Alkalmazkodás

Változásra való hajlandóság.